FENNER
Labor Dr. Fenner & Kollegen

Die digitale Befundabfrage

Moderner Service für Ihre Patientinnen und Patienten

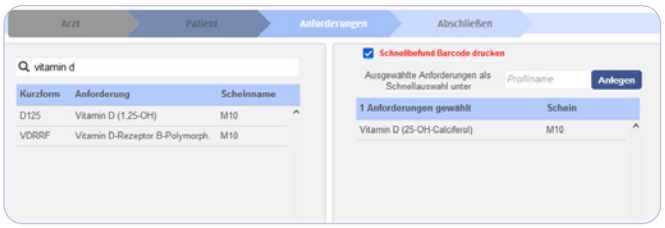
Bieten Sie Ihren Patientinnen und Patienten ab sofort den modernen Service der persönlichen digitalen Befundabfrage – und geben Sie ihnen damit Zugang zu ihren Laborergebnissen rund um die Uhr oder am Wochenende! Erzeugen Sie dazu einfach direkt aus dem Onlineauftrag einen QR-Code und stellen ihn der Patientin oder dem Patienten zur Verfügung.

Erstellung eines QR-Codes

Aus dem Onlineauftrag können Sie ein Etikett mit einem QR-Code drucken. Stellen Sie das Etikett einfach Ihren Patienten zur Verfügung – sie können darüber ihren persönlichen Laborbefund abrufen. Sie erzeugen den QR-Code über zwei unterschiedliche Wege:

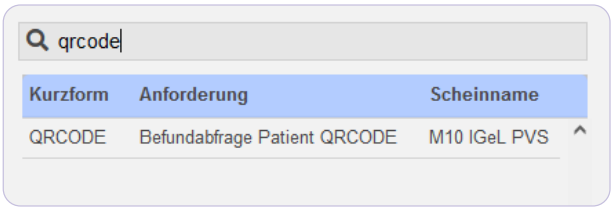
Weg Nr. 1

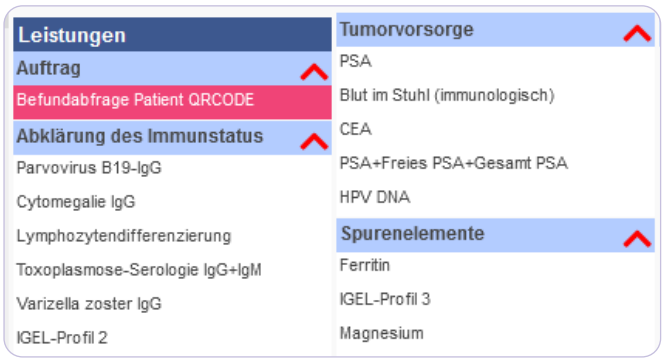
- Wählen Sie unter „Anforderungen“ die gewünschten Parameter aus.
- Setzen Sie einen Haken bei „Schnellbefund Barcode drucken“.
- Wenn Sie den Auftrag abschließen, wird zusätzlich ein Etikett mit einem QR-Code gedruckt.



Weg Nr. 2

- Auf dem Gruppenschein finden Sie ebenfalls die Anforderung „QRCODE“: Wählen Sie diese aus.
- Finden Sie die Anforderung „QRCODE“ auch einfach und bequem über die Suchfunktion.





Ansicht auf dem Gruppenschein

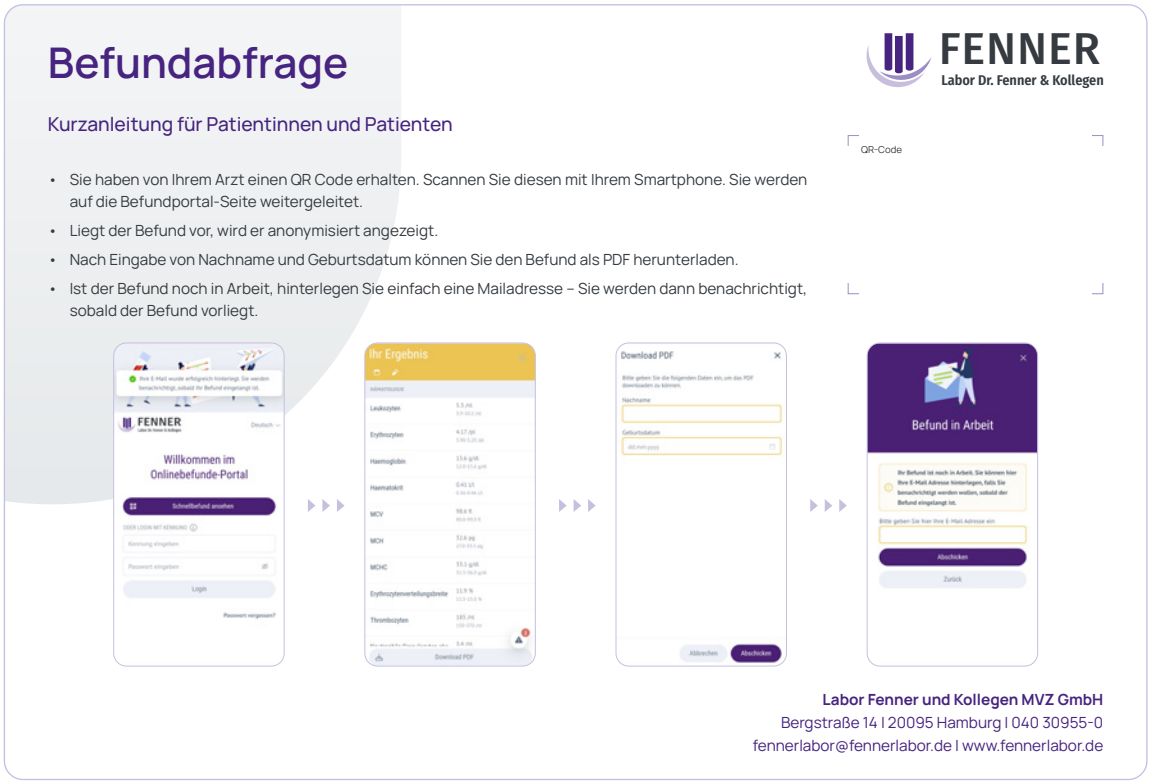
- Optional: legen Sie die Anforderung „QRCODE“ in die Schnellauswahl, um sie schnell wiederzufinden.

Integration in die Schnellauswahl

FENNER
Labor Dr. Fenner & Kollegen

Service: Anleitungsbogen für Ihre Patientinnen und Patienten

- Wenn Sie Weg 2 wählen, drucken Sie zusätzlich einen Bogen, der eine Anleitung für Ihre Patientinnen und Patienten enthält.
- Kleben Sie das Etikett des QR-Codes auf und geben Sie den Bogen an die betreffende Patientin / den betreffenden Patienten aus.



Befundabfrage

FENNER
Labor Dr. Fenner & Kollegen

Kurzanleitung für Patientinnen und Patienten

QR-Code

- Sie haben von Ihrem Arzt einen QR Code erhalten. Scannen Sie diesen mit Ihrem Smartphone. Sie werden auf die Befundportal-Seite weitergeleitet.
- Liegt der Befund vor, wird er anonymisiert angezeigt.
- Nach Eingabe von Nachname und Geburtsdatum können Sie den Befund als PDF herunterladen.
- Ist der Befund noch in Arbeit, hinterlegen Sie einfach eine Mailadresse – Sie werden dann benachrichtigt, sobald der Befund vorliegt.

Labor Fenner und Kollegen MVZ GmbH
Bergstraße 14 I 20095 Hamburg I 040 30955-0
fennerlabor@fennerlabor.de I www.fennerlabor.de

Bogen zur Befundabfrage, auf den Sie oben rechts den QR-Code aufkleben

QR-Code zur persönlichen Befundabfrage – weitere Hinweise

- Da Sie die QR-Codes pro Auftrag anlegen, behalten stets Sie als behandelnde Ärztin oder behandelnder Arzt die Kontrolle, welchen Befund Ihre Patientin oder Ihr Patient sehen kann.
- Aus rechtlichen Gründen sind HIV-Befunde nicht sichtbar, das Gleiche gilt für genetische Befunde.

Kontakt für ärztliche Rückfragen

Arzt vom Dienst (AvD)
Telefon: 040 30955-889

Kontakt für technische Rückfragen

Florian Blasey, Alexander Mikula, Ronny Walter
Telefon: 040 30955-225
support@fennerlabor.de

Labor Dr. Fenner und Kollegen MVZ GmbH
Bergstraße 14, 20095 Hamburg I fennerlabor@fennerlabor.de I www.fennerlabor.de

Vers.001 06/2024